

로케이션 마켓 예약 시스템 활용 가이드

목차

[간략 안내]

1) 예약이 들어왔다면? (3P)

[상세 안내]

2) [예약 관리] 접속 방법 (4P)

3) 예약 신청 관리 및 예약 상태 확인 (5~6P)

- 예약 상세 내용 확인하기
- 예약 검토시 승인 및 거절 방법

4) 예약 공간 관리 기능 설명 (7P)

5) 예약 현황 및 설정(예약 마감 및 일정 관리) (8P)

6) 공간 상세 내용 수정 (9P)

- 예약 방식 설정(예약 검토 및 바로 예약)
- 상세 요금 설정(요금 및 대관 가능 시간)
- 공간 소개 등 문구 수정

예약이 들어왔다면?

[예약 검토]방식인 경우,

SMS

등록하신 정보의 휴대폰으로
예약 SMS가 발송됩니다.
(예약관리에서 수신번호 변경가능)

L_{OMA}

로마에 접속해 [예약관리]에
들어가 예약을 확인합니다.
(로그인>마이페이지>예약관리)

예약신청관리

[예약 신청 관리]를 클릭해
내용을 확인하고 예약자에게
연락해 내용을 협의합니다.

예약승인

상세 예약 정보에서
협의된 금액을 적고,
[예약 승인]을 클릭!

결제대기

예약자는 로마에 접속해
[내가 예약한 공간]에서
결제가 가능해집니다.

SMS

예약자가 결제를 완료하면,
공간주에게 결제 완료
SMS가 발송됩니다.


예약완료

Welcome!

[바로 예약]방식인 경우, 예약자는 예약과 동시에 결제를 하며 예약 완료시 공간주에게 SMS 발송됩니다.
예약 상세 내용은 로마에 접속해 [예약관리]에 들어가 확인하실 수 있습니다.

예약 관리 접속

로그인 > 마이페이지 > 나의 공간/예약 관리 > 바로 예약 공간 탭 > **예약 관리**



[관리자님 로그인 되었습니다.](#) | [로그아웃](#) | [마이페이지](#) | [사이트맵](#) | [이벤트/기획전](#) | [고객센터](#) | [회사소개](#) | [서비스 안내](#)

로마의 광장
미디어 공간
바로 예약 공간
딱 그곳
촬영 스토리
🏠 공간등록

공간/예약 관리

● 통합
○ 미디어
○ 딱 그곳
○ 바로 예약

Connecting Human & Place
사람과 공간을 잇다

로케이션 매니저가 헌팅한 공간들을 경험하세요!

Q

내가 예약한 공간

찜한 공간


나의 공간/예약 관리

공간 등록 신청

로마 광고 서비스 안내

나의 공간/예약 관리
홈 > 마이페이지 > 공간/예약관리 > 나의 공간/예약 관리

미디어 공간
바로 예약 공간

등록일	공간명	서비스
2016-04-15	 <p style="margin-top: 5px;">ABC 스튜디오</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 50px; margin: 5px auto;">1:1 문의</div> <div style="border: 2px solid #e91e63; padding: 5px; width: 50px; margin: 5px auto; text-align: center;"> 예약 관리 </div>

해당 공간의 [예약 관리] 버튼을 클릭해,
 예약 관리 시스템 페이지를 열 수 있습니다.

공간 등록 신청

나의 정보

정보 확인/수정

나의 문의/공간 등록 현황

나의 캐시 및 혜택

예약 신청 관리

예약 관리 > **예약 신청 관리**


관리자님 로그인 하셨습니다.

예약관리 (2016-04-21 (목))
예약/공간관리 | 홈페이지 로그아웃

예약/공간관리
예약신청관리
예약공간관리

▶ 예약신청관리 [총 3 건]

예약일: ~ -예약상태- 전체 검색 엑셀다운

▲예약번호	예약공간명	예약일시	총시간	예약고객명	연락처	예약상태	예약일자
146068054271	ABC 스튜디오	2016-04-27 10:00 ~2016-04-27 12:00	2시간	홍길동	011-123-123	결제대기	2016-04-19
146034130980	ABC 스튜디오	2016-04-24 14:00 ~2016-04-24 16:00	2시간	이순신	010-3257-4300	예약거절	2016-04-11
9981931	ABC 스튜디오	2016-04-12 05:00 ~2016-04-12 07:00	2시간	홍길동	010-3257-4300	예약완료	2016-04-11

[예약 신청 관리]에서는 들어온 예약 목록을 볼 수 있으며, 예약 일시와 예약 고객, 예약 상태를 확인할 수 있습니다. 해당 예약 건을 클릭할 경우 더욱 상세한 내용 확인이 가능하며, "예약 검토"방식을 이용하는 경우 상세 내용에서 "예약 승인" 혹은 "예약 거부"가 가능합니다.

예약대기 : 예약자가 예약 승인을 기다립니다.

결제대기 : 예약 승인 후 예약자가 결제를 하기 전입니다.

입금대기 : 무통장 입금 결제 방법으로 입금이 되기 전입니다.

예약완료 : 결제가 완료되어 최종 예약이 완료된 상태입니다.

예약거절 : 예약 신청을 거절한 상태입니다.

예약취소 : 예약이 취소된 상태입니다.

결제취소 : 결제 후 예약을 취소한 상태입니다.

※설정한 취소 수수료 정책에 따라, 수수료를 제외하고 환불됩니다.

http://Locationmarket.co.kr

예약 신청 관리

예약 관리 > 예약 신청 관리 > 상세 예약 정보


관리자님 로그인 하셨습니다.

예약관리 | 2016-04-21 (목) | 예약/공간관리 | 홈페이지 | 로그아웃

예약/공간관리

예약신청관리

예약공간관리

상세예약정보

상품코드	공간명	예약일시	총 시간	이용금액	예약상태
001293	AB스튜디오 전체예약현황	2016-04-22 00:00 ~ 2016-04-22 02:00	2	400	예약대기

예약객정보

대관분류	동영상 촬영 (광고, TV 프로, 영화 등)
촬영(이용)인원	1명
상세내용	

예약고객정보

이메일(ID)	test@test.com
주문고객명	홍길동
휴대폰	010-1234-1234

예약승인 및 거부

승인여부	<input checked="" type="checkbox"/> 예약승인 <input type="checkbox"/> 예약거부
결제금액설정	400 원
거부시 사유	

[전체 예약 현황]을 클릭하면 빠르게 스케줄 달력 페이지를 확인할 수 있습니다.

공간 이용 목적과 이용 인원, 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

예약 고객 정보를 확인할 수 있습니다. 필요시 직접 연락해 협의하실 수 있습니다.

“예약 검토”방식을 이용하는 경우, 예약 내용 확인 후 **[예약 승인]** 및 **[예약 거부]**를 할 수 있습니다.

[예약 승인]시 별도 협의된 이용 금액이 있다면 결제 금액을 직접 설정해 승인할 수 있으며, **[예약 거부]**시 거부 사유를 적어 예약자에게 사유를 전달할 수 있습니다.

예약 공간 관리

예약 관리 > 예약 공간 관리


관리자님 로그인 하셨습니다.

예약관리 | 2016-04-21 (목)
예약/공간관리 | 홈페이지 로그인아웃

예약/공간관리

예약신청관리

예약공간관리

예약공간관리 [총 1 건]

1차분류선택
전체보기

2차분류선택

예약공간명

공간정보	예약정보	조회	공개 여부	수정
 <p>ABC 스튜디오 [001250] 위치코드 : 123123 위치(주소) : 서울 강남구 강남대로 275 (도곡동)</p>	<p style="border: 2px solid red; padding: 2px;">[예약현황및설정]</p> <p>예약대기 : 0건 예약승인 : 1건 예약거부 : 1건 예약완료 : 1건 예약취소 : 0건</p>	69	공개	수정

[예약 현황 및 설정]을 클릭하면, 달력 스케줄이 뜨며, 예약 마감 설정 및 예약 현황을 한 눈에 볼 수 있습니다.

[수정]을 클릭하면 공간 등록 신청 시 작성했던 공간의 기본 정보 및 요금, 소개 문구 등을 직접 수정할 수 있습니다.

예약 공간 관리

예약 관리 > 예약 공간 관리 > 예약 현황 및 설정



※예약 마감 : 미리 날짜 혹은 시간을 마감해 예약이 들어오는 것을 방지하는 것으로, 예약을 받지 않는 날이나 이미 예약이 잡혀있는 날짜를 예약 마감하여 중복 예약을 방지합니다.

예약공간관리

원하는 날짜를 클릭하면 해당 날짜가 예약 마감됩니다.

해당 날짜에 들어온 예약자 이름과 이용 시간, 예약 상태를 볼 수 있습니다.

긴 날짜 혹은 시간 단위로 예약 마감할 때 사용합니다.

마감예약 (특정 날짜 및 시간대를 미리 마감해 예약을 막을 수 있습니다.)

예약날짜 (※ 이미 예약이 된 날짜는 예약불가 설정을 하실 수 없습니다.)

[대] : 예약대기 [승] : 예약승인 [결] : 결제대기 [거] : 예약거절 [완] : 예약완료 [취] : 예약취소

일별 예약불가 설정방법은 해당 날짜를 클릭하시면 설정 및 해제하실 수 있습니다.

예약정보설정

예약 공간 관리

예약 관리 > 예약 공간 관리 > 내용 수정



※예약 검토 : 예약 신청을 받고 내용 확인 후 승인 혹은 거절합니다.
 ↳ 공간 선택 → 예약 신청 → 예약 승인 → 결제/예약 완료

※바로 예약 : 예약 검토 없이 이용자가 바로 예약/결제할 수 있습니다.
 ↳ 공간 선택 → 결제/예약 완료

홈 | 페이지 | 로그아웃

예약관리
2016-04-21 (목)
예약/공간관리

예약/공간관리

예약신청관리

예약공간관리

기본정보(바로예약공간)

예약방식: 예약검토 바로예약

대관담당: 홍길동 SMS발송연락처: 010-1234-1234

공간명: ABC 스튜디오

공간유형:
 촬영을 위한 스튜디오예요
 다음도 대관 공간이에요
 손님이 찾아오는 상업 공간이에요
 실제 거주하는 공간이에요
 사용하고 있는 개인 공간이에요
 비어있는 유휴 공간이에요

한줄소개: _____

대관가능시간:
 언제든지 가능해요
 직접 설정
 00:00 ~ 00:00
 월 화 수 목 금 토 일

참고사항: _____

협의 (책정된 금액 기준이 없을시 체크)
 무료 협의 (공간 홍보를 위해 촬영 장소로 협찬합니다.)

사진촬영(시간당): 100000 원, 동영상촬영(시간당): 100000 원
 일반대관(시간당): 100000 원, 최소예약가능시간: 1시간

시간 할증 있음

기본대관료: 00:00 ~ 00:00 시 예약시 10% 요금 추가

평일과 동일합니다.

사진촬영(시간당): _____ 원, 동영상촬영(시간당): _____ 원
 일반대관(시간당): _____ 원, 주말기준: 금 토 일

추가사항: _____

건물 앞 마당이 넓게 있어 주차 및 수용 인원에 용이합니다.



[예약검토] 및 [바로예약]으로 예약 방식을 설정할 수 있습니다.



SMS 발송 연락처에 적힌 휴대폰으로, 예약 관련 안내 SMS가 발송됩니다.



대관 가능 시간 및 요금 등 상세 설정이 가능하며, 수정 즉시 반영됩니다.

자주 묻는 질문

Q : 예약자가 입금 대기 상태인데, 계속 결제를 하지 않습니다.

A : 예약자와 직접 통화 후 결제 의사가 없는 경우, 상세 예약 정보에서 예약 거절이 가능합니다.

Q : 결제가 완료된 상태에서 예약자가 예약 취소를 했습니다.

A : 결제 후 취소시 공간 정보에 등록된 취소 수수료를 기준으로 수수료를 제외한 금액만 환불됩니다.

Q : 로마를 통한 예약 금액은 언제 입금되나요?

A : 예약자가 공간을 이용한 후 영업일 기준 3일 이내에 입금 됩니다.

Q : 예약 시스템에서는 공간 사진 수정이 안 되는데, 어떻게 수정하나요?

A : 사진 수정, 추가 등은 정해진 틀과 퀄리티 유지를 위해 로케이션 마켓에서 직접 수정합니다.

[마이 페이지] > [나의 공간/예약 관리]에서 [1:1 문의]버튼을 통해 사진을 첨부해 요청할 수 있습니다.



'사람과 공간을 잇다'

예약 시스템 관련 문의 02-6310-6328

마케팅팀 방선호 팀장
E-MAIL. Room@Locationplus.co.kr
TEL. 02-6310-6327

마케팅팀 최보윤 대리
E-MAIL. Stage@Locationplus.co.kr
TEL. 02-6310-6329

고맙습니다.